



## ネット海外旅行保険「スマートネットとU」契約確認書

OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE (NET TYPE)

証券番号 POLICY No.	SS07679238	契約日時 DATE OF CONTRACT	2017/05/21 00:20:39
ご契約プラン POLICY TYPE	個人プラン (Personal)	保険期間 POLICY PERIOD	2017/05/28~2017/06/02
ご契約タイプ COVERAGE TYPE	P11	合計保険料 TOTAL PREMIUM	2,310円(YEN)
旅行目的地(地域) DESTINATION	ハワイ (Hawaii)		
保険契約者 POLICYHOLDER	KITAMURA SAKI		
補償項目と保険金額(1人あたり) COVERAGE AND AMOUNT PER PERSON (UNIT:1,000YEN)			
治療費用 MEDICAL EXPENSES	10,000 千円	賠償責任(※) LIABILITY	100,000 千円
傷害死亡 ACCIDENT DEATH	10,000 千円	携行品(※) BAGGAGE	300 千円
傷害後遺障害 ACCIDENT DISABILITY	10,000 千円	航空機寄託手荷物遅延 BAGGAGE DELAY	100 千円
疾病死亡 SICKNESS DEATH	10,000 千円	航空機遅延等費用 FLIGHT DELAY	30 千円
救援者費用 RESCUER'S EXPENSES	10,000 千円	※自己負担額なし (DEDUCTIBLE ¥0)	
被保険者名 INSURED		性別 GENDER	年齢 AGE
KITAMURA SAKI		FEMALE	27

※保険証券不発行をご選択いただいております。

契約にあたってのご質問ならびに <クレジットカード付帯海外旅行保険> への請求許諾の確認	
ご旅行者(被保険者)全員について契約にあたり、以下のとおりご回答をいただきました。	
No.	ご質問内容
1	現在、日本国内に住んでおり、日本から出国していません。
2	現在、病気またはケガをしていません。
3	過去3年間に、携行品の損害による保険金について、1回の旅行で5万円を超える請求または受領をしたことがありません。
4	同一の危険を補償する他の保険契約等の傷害死亡保険金額の合計が5,000万円を超えていません。
5	旅行中に危険なスポーツをしません。
6	旅行中に危険な職業・職務に従事しません。
7	<クレジットカード付帯海外旅行保険>への請求許諾の件につき同意します。
意向確認事項について	
契約にあたり、以下のとおりご回答をいただきました。	
No.	意向確認事項等
1	重要事項等説明書(契約概要・注意喚起情報)の内容はご確認いただけましたか?
2	この保険は海外旅行中のケガや病気、携行品の盗難などの損害を補償の対象とする保険です。保険金をお支払いする主な場合、お支払いできない主な場合、保険金額、保険料、追加補償(オプション)の有無などは、ご意向に沿ったものになっていますか?
3	この欄の意向確認事項を含め、ご契約いただいた内容は、契約締結後もWEBサイトの「クローバーページ」で確認することができます。ご了解ください。「クローバーページ」へはお客様のID・パスワードでログインすることができます。)
ご契約されたスマートネットとUには、旅行目的地通知型ネット専用海外旅行保険普通保険約款のほか、次の特約が付帯されます。	
特約名称	傷害死亡保険金支払特約、傷害後遺障害保険金支払特約(後遺障害等級表型)、疾病死亡保険金支払特約、救援者費用等補償特約、賠償責任危険補償特約、携行品損害補償特約、航空機寄託手荷物遅延等費用補償特約、保険期間延長の追加保険料支払に関する特約、保険料クレジットカード払特約、通信販売に関する特約、航空機遅延費用等補償特約、保険証券の不発行に関する特約
ご旅行の出発前またはご旅行中に次のようなことがある場合、エイチ・エス損保にご連絡ください。	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 旅行の目的地(地域)を変更される場合</li> <li>■ 旅行中に従事する職業・職務に変更がある場合</li> <li>■ 山岳登山(ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマーなどの登山用具を使用するもの)、スカイダイビングなどの危険な運動をする場合</li> <li>■ 保険期間の延長などご契約条件の変更をご希望の場合</li> <li>■ ご契約者の住所を変更された場合</li> </ul>	<p>【ご契約に関するお問い合わせ】</p> <p>エイチ・エス損保 インターネット契約デスク 0120-935-301 (通話料無料・国内専用) 受付時間: 10:00~18:00(土日・祝日・年末年始を除く)</p>
クローバーページのご案内(ご利用いただける機能について)	
クローバーページでは、契約内容の確認、誤入力の訂正依頼、海外旅行中の急な予定変更の際の延長手続き、契約の取消の手続き(保険始期日の前日までに限ります。)、加入証明書(英文)の発行、保険料領収証の発行などの機能をご利用いただけます。約款やサポートブックも掲載しております。お客様に設定いただいたID・パスワードでログインできますので、是非ご利用ください。	
【クローバーページURL】 <a href="https://web.hs-sonpo.co.jp/account/">https://web.hs-sonpo.co.jp/account/</a>	

# エイチ・エス サポートセンターへの連絡方法一覧

海外旅行中に事故で困ったとき、緊急のとき エイチ・エス サポートセンターへお電話ください。(24時間 365日・日本語対応)

お電話の際は「証券番号」「契約タイプ」をお伝えください。

下記の国・地域ではフリーダイヤルをご用意しています。一覧にない国・地域からのご連絡、つながらない場合は「2. ダイヤル直通 (有料)」または「3. コレクトコール (料金受取人払)」をご覧ください。

## 1. フリーダイヤル (無料)

- ◆ 直接その番号をダイヤルします。
- ◆ ケガ・病気の場合とその他の場合で電話番号が異なります。
- ◆ 携帯電話からの発信の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料 (国際ローミング料)、現地国内の通話料が必要となることがあります。(特に日本から持込みの携帯電話ではつながらないことが多くあります。)
- ◆ 固定電話からの発信の場合にも、電話の種類や現地の通信事情によりご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ◆ ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。
- ◆ \* が付いている国・地域では、携帯電話からの発信ではフリーダイヤルをご利用いただけません。固定電話からフリーダイヤルにおかけください。

<アジア・オセアニア地域> 下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合	
韓国	00798-817-1841	00798-817-1031	
シンガポール	800-810-2453	800-810-2454	
マレーシア	1-800-81-8204	1-800-81-8205	
台湾	00801-814756	00801-814757	
タイ	1-800-011258	1-800-011259	
中国* (香港・マカオを除く)	山西省、河南省、 山東省以北	10800-813-2958	10800-813-2957
	上記以外	10800-481-3199	10800-481-3200
香港 (マカオを除く)	800-961-114	800-961-116	
フィリピン	1-800-1-816-0334	1-800-1-816-0333	
イスラエル	1-80-945-0354	1-80-945-0361	
スリランカ	011-2423-918	011-2423-750	
インドネシア	001-803-00811-040	001-803-00811-039	
ベトナム	120-81-884	120-81-885	
インド	000-800-0401-236	000-800-0401-237	
アラブ首長国連邦	800-0-813-0065	800-0-813-0066	
オーストラリア	1-800-694-216	1-800-694-345	
ニュージーランド*	0800-880-442	0800-880-439	

<ヨーロッパ・アフリカ地域> 下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
フランス	0800-903-619	0800-900-679
ドイツ	0800-1880998	0800-1880999
イタリア	800-795866	800-797580
パチカン市国		
オーストリア	0800-298-485	0800-298-487
スペイン	900-9-581-47	900-9-581-40
スイス*	0800-89-9476	0800-89-0195
イギリス	0808-234-2738	0808-234-2745
オランダ	0800-022-3154	0800-022-3016
アイルランド	1-800-901682	1-800-901680
スウェーデン*	020-79-9677	020-79-3903
デンマーク	8025-3347	8025-3352
ノルウェー	8001-4024	8001-4050
ハンガリー	06-801-096-61	06-801-096-63
フィンランド	0800-917-943	0800-917-942
ベルギー*	0800-71472	0800-71474
ポルトガル	800-819-163	800-819-145
ルクセンブルク*	8002-6988	8002-4862
チェコ	800-022-516	800-022-517
ギリシャ*	00-800-161-2203-0370	00-800-161-2203-0368
アイスランド	800-7652	800-7653
ウクライナ	0-800-50-3607	0-800-50-3608
ポーランド	0-0800-8113-272	0-0800-8113-273
モナコ*	800-94-072	800-94-070
ロシア	8-800-301-7464	8-800-301-7463
南アフリカ	0-800-999-573	0-800-999-752

右上に続く

左下の続き

<アメリカ・中南米地域> 下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アメリカ本土		
ハワイ	1-844-450-4593	1-844-450-4594
グアム		
サイパン		
カナダ	1-844-267-4759	1-844-267-4760
ブラジル	0800-892-4706	0800-892-4707
アルゼンチン	0800-666-0498	0800-666-0339
ウルグアイ	0004-019-1010	0004-019-1015
コロンビア*	018005-18-4587	018005-18-4590
メキシコ	01-800-062-2631	01-800-062-1028

左記および上記の国以外に滞在の場合または電話番号がつかないときは、下記の電話番号へおかけください。

## 2. ダイヤル直通 (有料)

- ◆ 有料通話となりますが、お客様のご負担を少なくするため、エイチ・エス サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。
- ◆ 携帯電話では折り返しの着信による通話についても接続料 (国際ローミング料) や通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ◆ 折り返しのご連絡の場合でも、ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。

ケガ・病気の場合

国際電話識別番号-81-3-6630-9580

その他の場合

国際電話識別番号-81-3-6630-9581

※国際通話となりますので電話番号の前に国際電話識別番号をつけておかけください。(国際電話識別番号の例を掲載しておりますが異なる場合がありますので、お客様自身で確認のうえご利用ください。)

※携帯電話では、0 (ゼロ) の長押しなどで+ (プラス) を表示させ国際電話識別番号にかえることができる場合があります。詳しくは各電話会社にご確認ください。

<発信国の国際電話識別番号>

地域	国名	国際電話識別番号
アジア・オセアニア	マレーシア、フィリピン、中国、ニュージーランド、マカオ、ミャンマー、ベトナム、ラオス	00
	インドネシア、タイ、シンガポール、香港、韓国、カンボジア	001
	台湾	002
	オーストラリア	0011
アメリカ・中南米	アメリカ本土、ハワイ、グアム、サイパン、カナダ	011
	ブラジル	0014/0021
	メキシコ	00
ヨーロッパ・アフリカ	イギリス、フランス、モナコ、イタリア、ドイツ、スイス、オーストリア、スペイン、ギリシャ、オランダ、ベルギー	00

## 3. コレクトコール (料金受取人払)

- ◆ 電話を受ける側が料金を負担する方法です。利用可能な国・地域は限られますが、通話料無料でつながります。
- ◆ コレクトコールはホテルのフロントにお申し出になるか、国際電話局にダイヤルし、電話局のオペレーターを呼び出して、コレクトコールをお申し込みください。
- ◆ オペレーターには2. ダイヤル直通の電話番号をお伝えください。

## ご帰国後の事故のご連絡・保険金のご請求について

☆はじめて事故のご連絡をいただくお客様

【連絡先】エイチ・エス サポートセンター

0800-100-5503 (通話料無料・国内専用)

受付時間: 24時間 365日

☆ご連絡済みの事故に関する保険金請求等のお問い合わせのお客様

【連絡先】エイチ・エス損害保険

保険金支払サービス部 保険金支払サービス課

0120-123-716 (通話料無料・国内専用)

受付時間: 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。